



Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden trainingen Groeimee

Inschrijving:

1. Inschrijven voor een training kan via de website of door een mail te sturen naar de opleidingscoördinator van Stichting Groeimee, Hester Oosterbaan:
hoosterbaan@stichtinggroeimee.nl
2. Na uw inschrijving ontvangt u van ons een offerte.
3. Zodra wij deze van u getekend retour ontvangen hebben ontvangt u van ons de factuur.
4. Inschrijvingen voor een training zijn pas definitief nadat wij de toegestuurde offerte van u getekend retour hebben ontvangen én het cursusgeld is betaald.
(Wanneer er sprake is van een late inschrijving is deelname altijd nog mogelijk waarbij een uitzondering kan worden gemaakt in goed overleg.)

Betaling:

1. Betaling van het cursusgeld dient te geschieden vóór aanvang van de betreffende training, of-indien de factuur nog niet is ontvangen voor aanvang van de training- voor de vervaldatum zoals aangegeven op de factuur.
2. Restitutie van het cursusgeld vindt alleen plaats indien de klant aan de annuleringsvoorwaarden voldoet zoals hieronder omschreven.

Annulering en bedenktijd:

1. Als particuliere inschrijver heeft u na ondertekening van de offerte nog 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd vervalft, indien het eerste lesmoment binnen de 14 dagen bedenktijd plaatsvindt en de deelnemer hieraan heeft deelgenomen. Voor Incompany trainingen geldt deze bedenktijd niet.
2. De klant is gerechtigd een training kosteloos te annuleren tot 4 weken voor aanvang van de training.
3. Bij annulering tussen 4 en 2 weken vóór aanvang van de training is de klant 50% van het cursusgeld verschuldigd.
4. Bij annulering tussen 2 weken vóór aanvang van de training en startdatum van de training is de klant het volledige bedrag aan cursusgeld verschuldigd.
5. Bij meerdaagse trainingen gelden bovenstaande regels voor annulering uitsluitend voor de eerste cursusdag. Als de klant de cursus niet afmaakt heeft hij/zij geen recht op restitutie van niet gevolgde trainingsdagen en blijft het cursusgeld voor alle dagen verschuldigd.
6. Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden gedaan.
7. Bij annulering van een training vanuit Stichting Groeimee, vanwege onvoldoende inschrijvingen of overmacht, zoals bv ziekte van de trainer, krijgt de klant in eerste instantie de mogelijkheid om de training op een andere datum te volgen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan krijgt de klant binnen 2 weken het volledige cursusgeld terug.